



*Tribunale di Torre Annunziata*  
*Il Presidente*

prot. n° 653/2021

**OGGETTO: PRENOTAZIONE ON LINE DEGLI APPUNTAMENTI PRESSO LE CANCELLERIE DELLA SECONDA SEZIONE CIVILE E DI QUELLA LAVORO E PREVIDENZA SOCIALE DEL TRIBUNALE DI TORRE ANNUNZIATA; ORDINE DI SERVIZIO**

IL PRESIDENTE

Premesso che:

- l'emergenza sanitaria da COVID-19, unita allo *smart working* per i pubblici dipendenti, ha imposto una rimodulazione degli accessi in Tribunale, sia al fine di evitare assembramenti che per sopperire alla riduzione del lavoro *in praesentia* del personale amministrativo, disponendoli previo appuntamento con la cancelleria di interesse;
- è apparso pertanto opportuna, previo concerto con il C.O.A. del Tribunale di Torre Annunziata, la predisposizione di un programma che consenta all'utente interessato di comunicare telematicamente con l'ufficio amministrativo di interesse, acquisendo i vantaggi di una migliore organizzazione del lavoro e puntualità di risposta alle esigenze dell'utenza;
- acquisita la disponibilità della società "Astegiudiziarie In Linea s.p.a." partner tecnologico del Tribunale, per l'attivazione di un software che consenta, nella condizione di criticità derivante dall'emergenza sanitaria, di prenotare gli appuntamenti presso le cancellerie delle sezioni del Tribunale, come positivamente sperimentato presso altri uffici giudiziari;
- rilevato che il predetto sistema, pur opportunamente divulgato mediante webinar illustrativi delle modalità operative, per la novità della previsione consiglia un'introduzione progressiva limitata in una fase iniziale solo ad alcune sezioni dell'ufficio e consentendo altresì la contemporanea previsione

del consueto accesso alle cancellerie per poi, verificata la positività della sperimentazione e l'apporto di eventuali modifiche *in progress*, essere esteso a tutte le sezioni civili

#### DISPONE

a) che a far data dal 22 marzo 2021 sia attivato un sistema telematico di prenotazione *on fine* per **l'accesso mediante appuntamento orario alle cancellerie della seconda sezione civile e di quella della sezione lavoro e previdenza sociale** utilizzabile cliccando il banner "*Prenotazione accessi in cancelleria*" sull'*home page* del sito [www.tribunaletorreannunziata.it](http://www.tribunaletorreannunziata.it) , le cui istruzioni sono consultabili sul vademecum "UTENTE" posto all'interno dell'area riservata cui si accede mediante registrazione;

b) che a far data dal giorno successivo 23 marzo il personale amministrativo delle predette sezioni inoltri, entro le ore 9.00, al personale di guardia agli ingressi del Tribunale l'elenco degli appuntamenti della giornata, per cui non sarà necessario il rilascio del consueto passi per l'accesso;

c) che i dirigenti delle due cancellerie interessate provvedano con un ordine di servizio interno ad individuare e disciplinare le singole attività, il soggetto responsabile per ciascuna di esse ed un turno dei dipendenti (di modo che sia garantita sempre una presenza per la gestione del servizio, del calendario degli appuntamenti e l'evasione delle richieste), nonché comunichino al referente dell'ufficio individuato sub d) le richieste di modifica dei parametri o i problemi attuativi del sistema;

d) che sia preposto al coordinamento del nuovo sistema di prenotazione il dott. Francesco Coppola, magistrato di riferimento per l'informatica per il settore civile;

e) che la predetta previsione coesista con l'ordinario accesso alla cancellerie delle due sezioni sino alla data del 12 aprile 2021, dopo la quale la prenotazione telematica costituirà l'unico titolo di accesso che sarà inibito agli utenti senza prenotazione, salvo comprovate urgenze (che si avrà cura successivamente di individuare) e preferibilmente dalle ore 12:00 alle ore 13:00;

#### PREVEDE

che a far data dal 2 maggio analogha modalità di accesso esclusivo alle cancellerie sia esteso anche alle cancellerie delle residue sezioni del Tribunale;

DISPONE

- che Aste Giudiziarie renda visibile il *banner* per l'accesso al servizio sul sito del Tribunale a partire dal 22.3.2021 e, pertanto, provveda tempestivamente a dotare gli operatori degli uffici interessati delle credenziali necessarie per l'accesso al sistema;

AVVISA

che per **informazioni** sul sistema *elo aiuto* all'accesso e all'utilizzo dello stesso è possibile - per gli utenti e il personale amministrativo - **rivolgersi, dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00, al personale di Aste Giudiziarie Inlinea s.p.a. presente nel Tribunale al piano primo torre civile stanza 110, piano secondo, tel. 0818573604 o 0818573607, mail [staff.torreannunziata@astegiudiziarie.it](mailto:staff.torreannunziata@astegiudiziarie.it) .**

Si dispone comunicazione:

al sig. Presidente della Corte d'Appello  
al sig. Presidente del C.O.A. di Torre Annunziata  
al Mag. Rif. del settore civile dott. Coppola  
ai sig. presidenti Lopiano e Mainenti.  
al dirigente amministrativo dott. Baiano  
ai direttori delle cancellerie della seconda sezione civile e della sezione lavoro e previdenza sociale  
a tutti i giudici ed al personale amministrativo delle sezioni civili e del lavoro  
al personale di guardia all'ingresso delle sedi del Palazzo di Giustizia

Si inserisca il presente decreto sul sito del Tribunale di Torre Annunziata

Torre Annunziata, 22.3.2021

IL PRESIDENTE DEL TRIBUNALE

  
dr. Ernesto Aghina